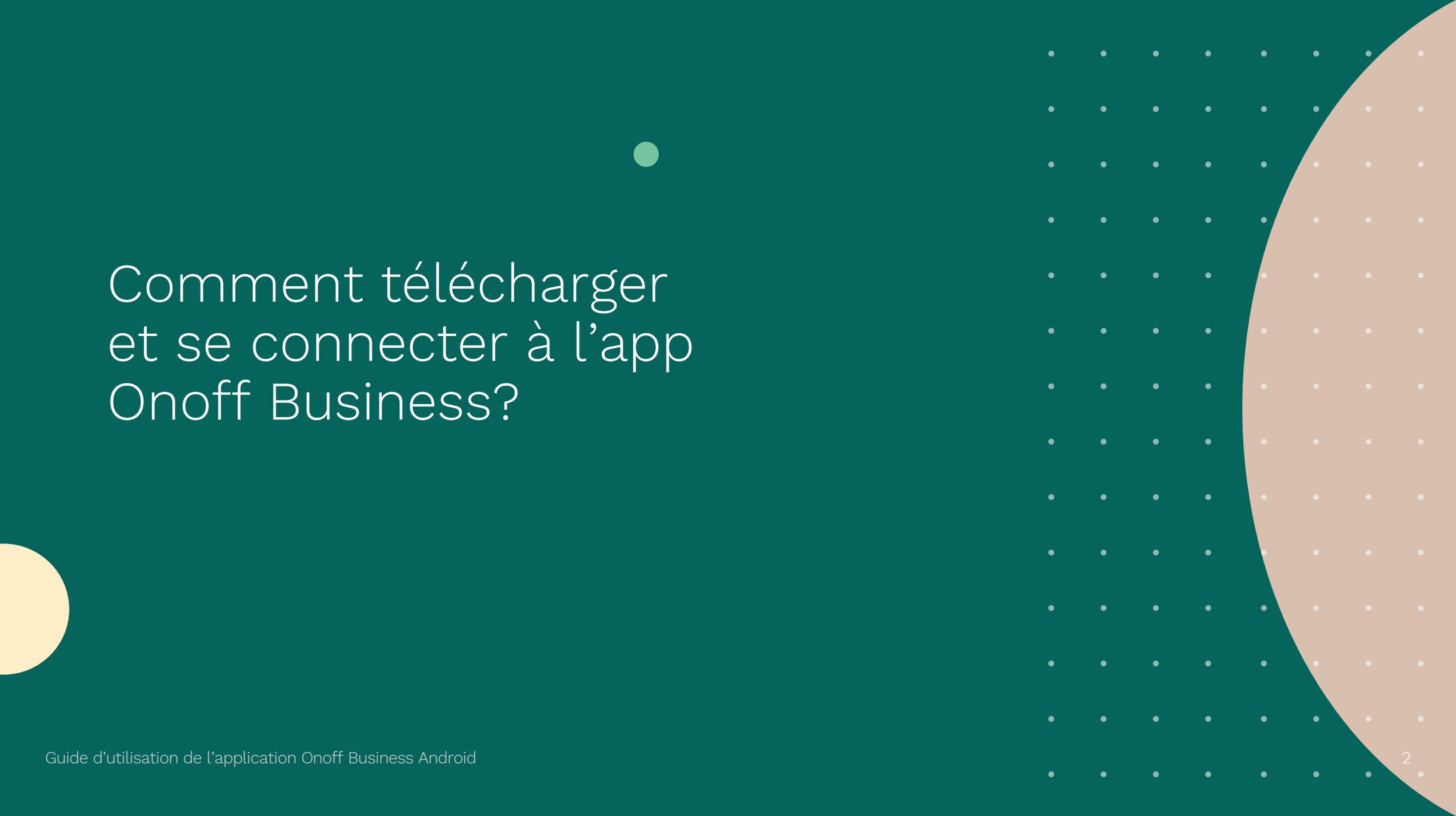




Guide d'utilisation de l'application Onoff Business Android





Comment télécharger et se connecter à l'app Onoff Business?

Introduction

Comment télécharger l'app Onoff Business?

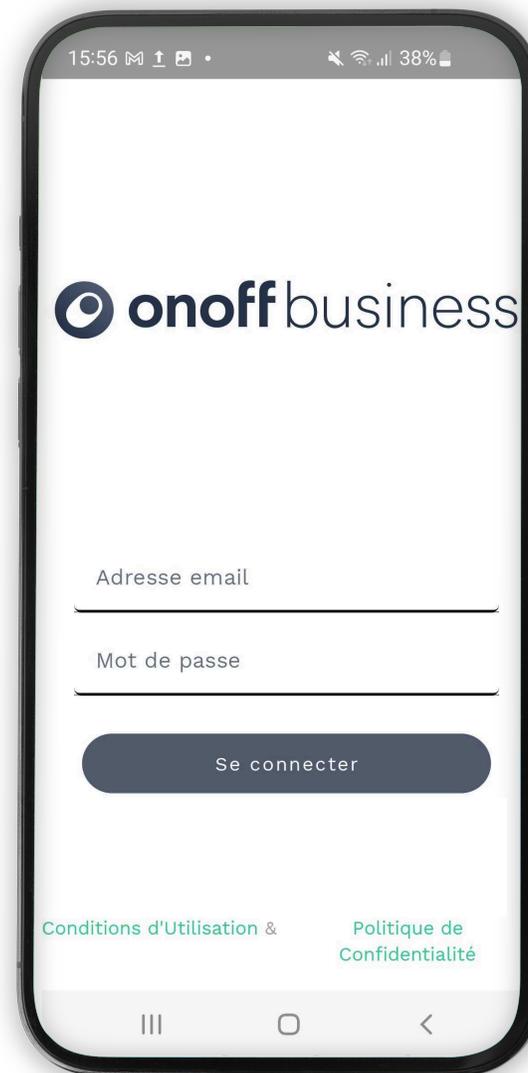
- 1 Rendez-vous dans votre **Google Play** 
- 2 Dans la barre de recherche, écrivez **Onoff Business**
- 3 Téléchargez l'application **Onoff Business**,  en cliquant sur **Installer**



Introduction

Comment se connecter sur l'app Onoff Business? (1/2)

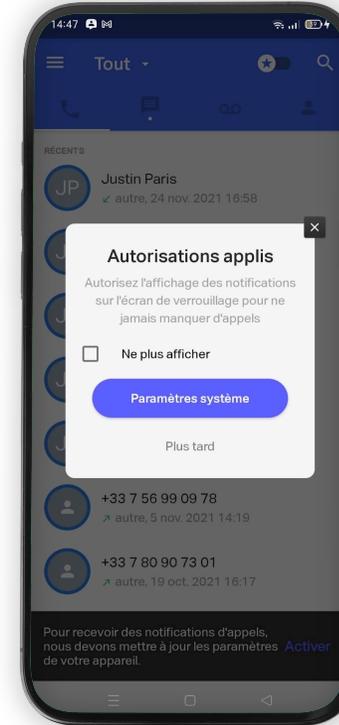
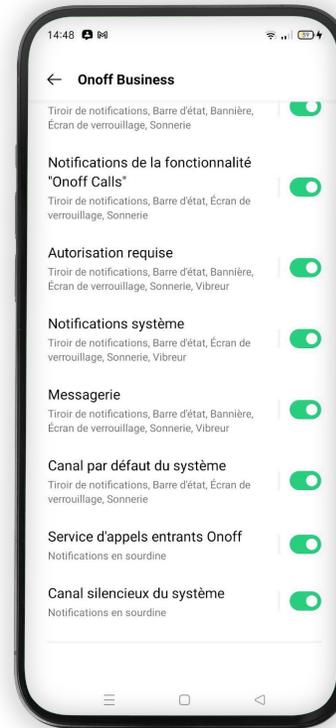
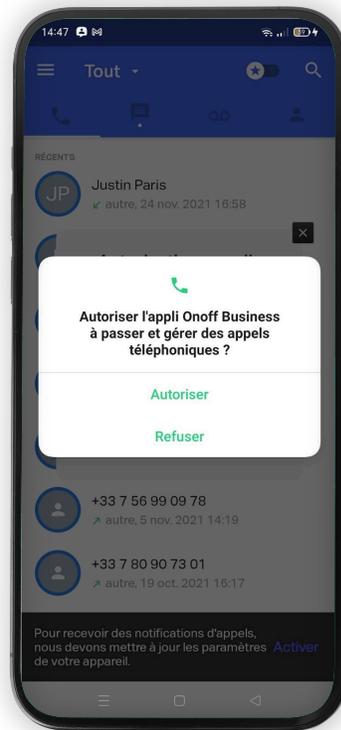
- 1 Ouvrez l'application **Onoff Business**
- 2 Entrez votre **adresse email utilisateur**
- 3 Entrez votre **mot de passe** reçu par email



Introduction

Comment se connecter sur l'app Onoff Business? (2/2)

- 1 Une fois connecté, autorisez l'application à **passer et gérer des appels téléphoniques**
- 2 Assurez-vous que **toutes les notifications sont au vert** pour profiter au mieux d'Onoff Business
- 3 Activez les **notifications Onoff Business**
- 4 Autorisez l'exécution en arrière-plan systématique de Onoff Business





Les rubriques principales

Notre application

Rubrique Appels

Rubrique Messages

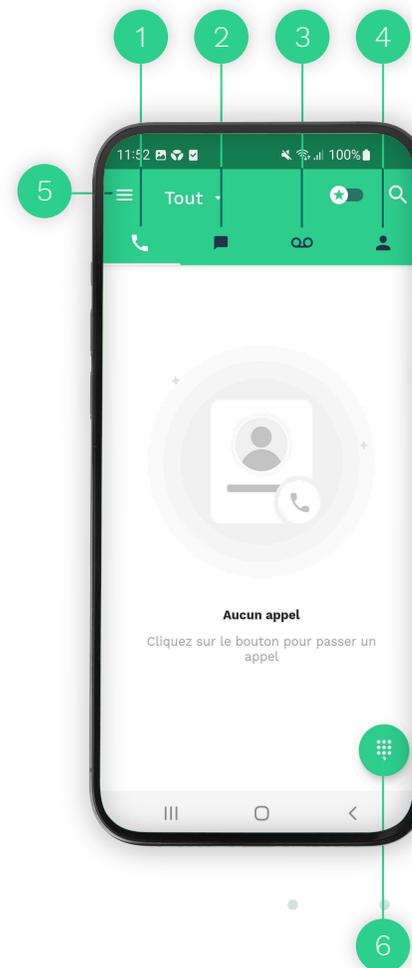
Rubrique Messagerie vocale

Rubrique Contacts et synchronisation des contacts

Les rubriques principales

Notre application (1/3)

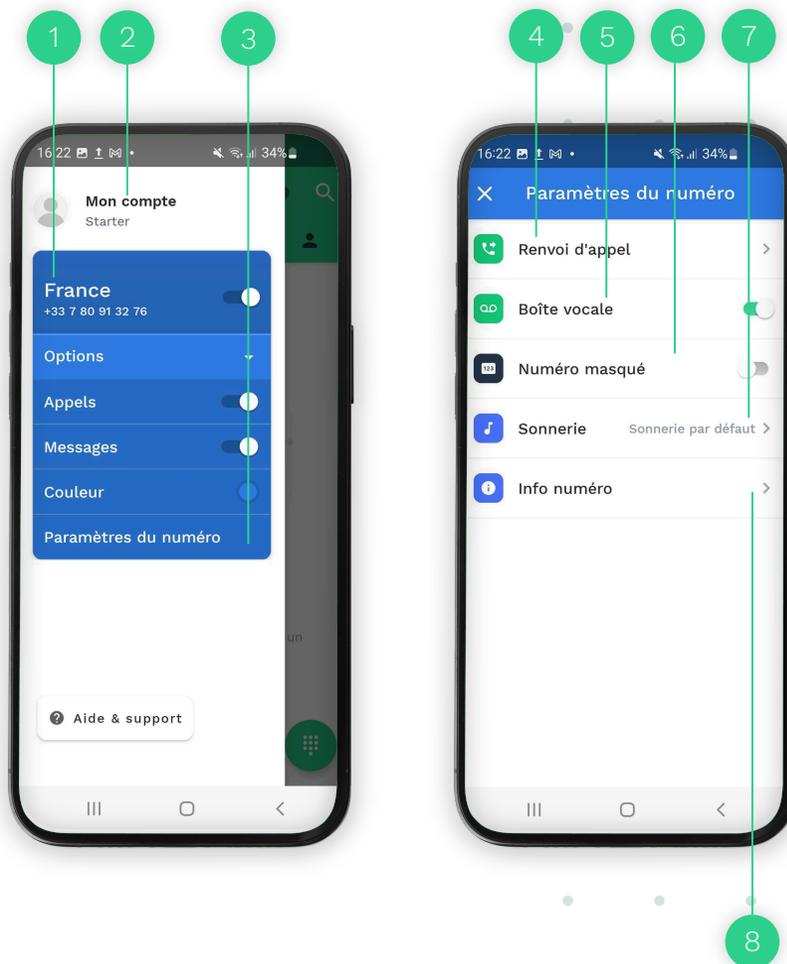
- 1 Onglet **Appels** ; passez et recevez directement des appels
- 2 Onglet **SMS** ; envoyez et recevez des SMS, MMS et des messages vocaux.
- 3 Onglet **Messagerie Vocale** ; recevez et écoutez vos messages vocaux
- 4 Onglet **Contacts** ; retrouvez l'ensemble de vos contacts,
- 5 Accédez au **menu**
- 6 Trouvez votre **bouton d'action** de chaque onglet



Les rubriques principales

Notre application (2/3)

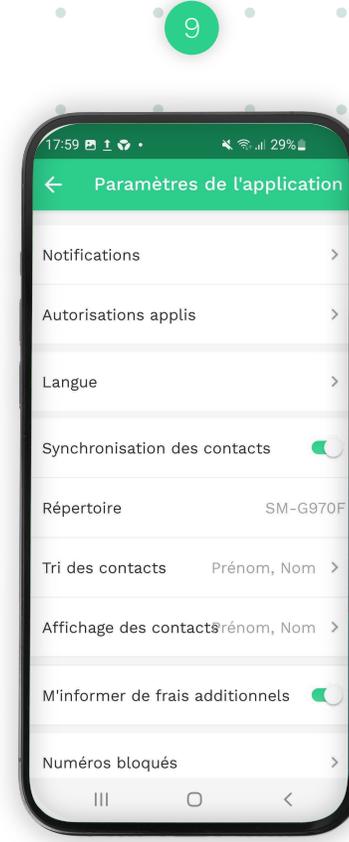
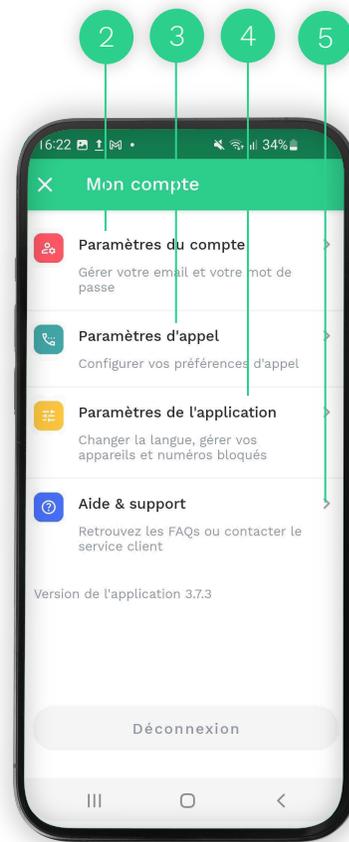
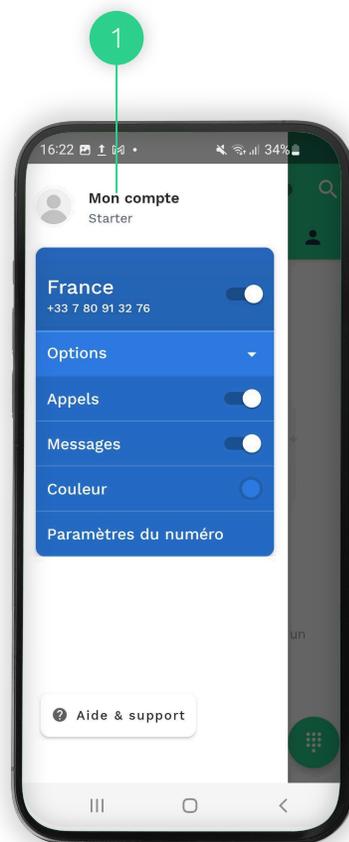
- 1 Modifiez le nom de votre numéro, activez ou désactivez vos appels et messages, modifiez la couleur et accédez aux informations de votre numéro
- 2 Accédez aux paramètres de **Mon compte** de votre application
- 3 **Paramètres du numéro**
- 4 **Renvoi d'appel** (vers un autre collaborateur par ex.)
- 5 Boîte vocale
- 6 Masquer le numéro
- 7 Sonnerie
- 8 Informations du numéro



Les rubriques principales

Notre application (3/3)

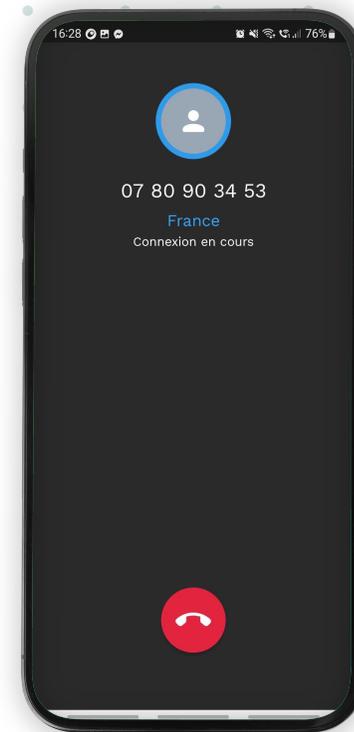
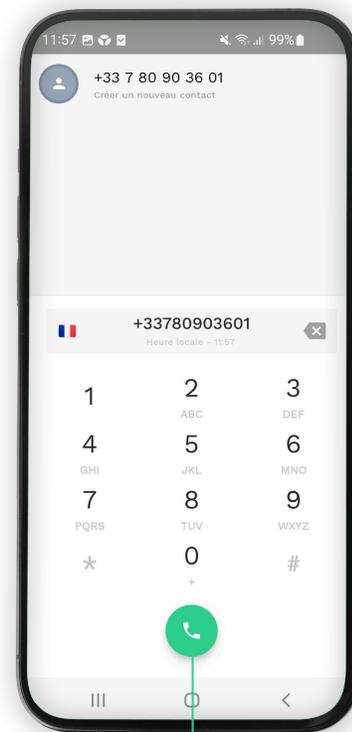
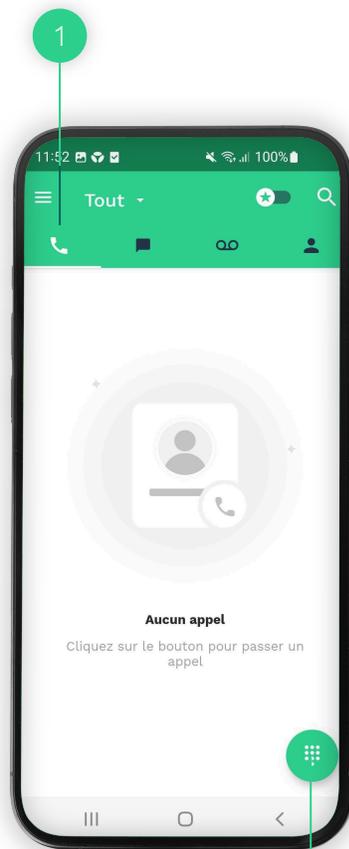
- 1 Accédez à **Mon compte** de votre application
- 2 Retrouvez les informations relatives à votre compte utilisateur
- 3 **Paramètres d'appel**
- 4 **Paramètres de l'application**
- 5 Aide & Support
- 6 Activez les réponses via **Wifi Data**
- 7 Activez les appels via **Wifi Data**
- 8 Activation des **Onoff Calls**
- 9 Activez vos notifications, changez la langue, synchronisez votre répertoire



Les rubriques principales

Rubrique Appels

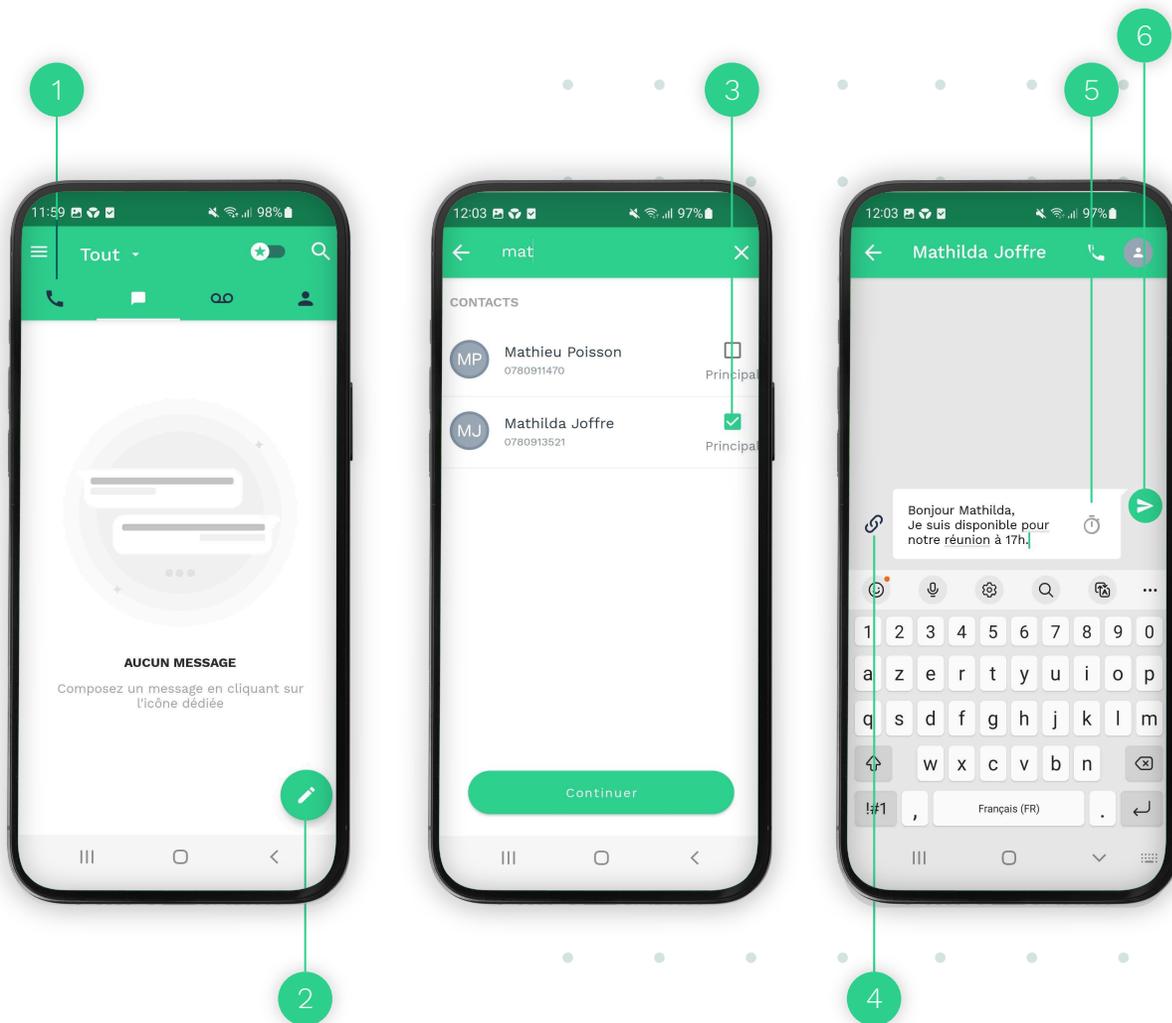
- 1 Pour commencer à passer des appels, rendez-vous dans le 1^{er} onglet de votre application
- 2 Cliquez sur le clavier en bas à droite de votre écran
- 3 Composez le numéro de votre correspondant et cliquez sur l'icône téléphone
- 4 Votre appel est lancé



Les rubriques principales

Rubrique Messages

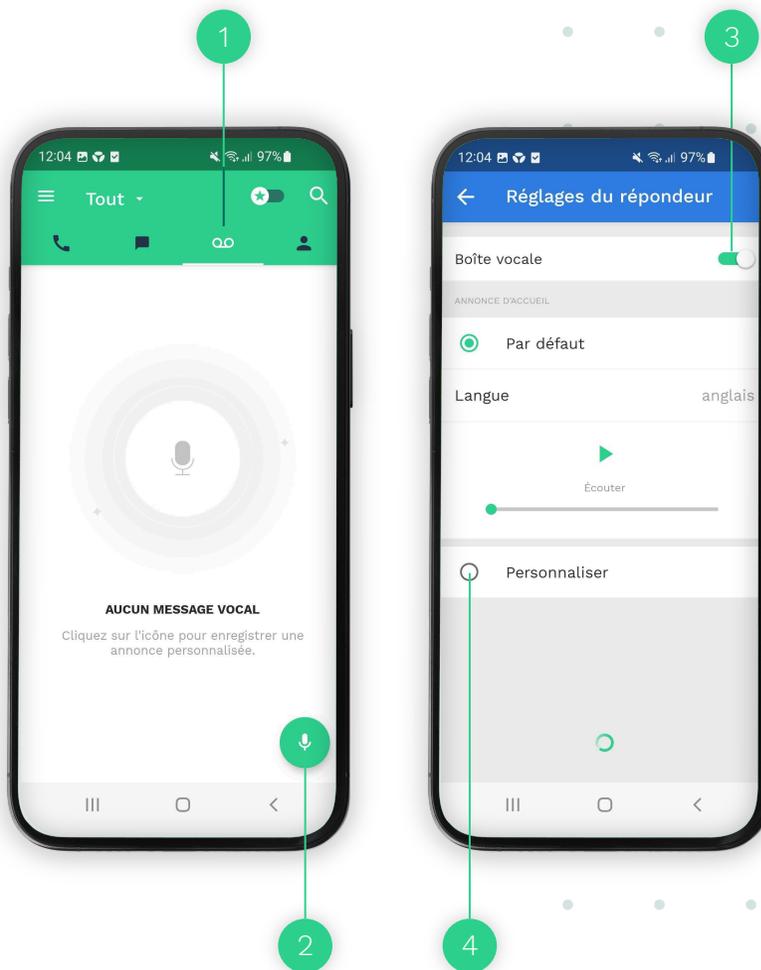
- 1 Pour commencer à envoyer des SMS, rendez-vous dans le **2^{ème} onglet en haut de votre application**
- 2 Cliquez sur le crayon en bas à droite de votre écran
- 3 Sélectionnez un contact ou composez le numéro de téléphone de votre correspondant en haut à droite
- 4 Vous pouvez **joindre une pièce jointe** à votre SMS (envoi de MMS)
- 5 Vous pouvez **programmer l'envoi de votre SMS**
- 6 Composez votre SMS et **envoyez votre SMS en cliquant sur la flèche verte**



Les rubriques principales

Rubrique Messagerie vocale

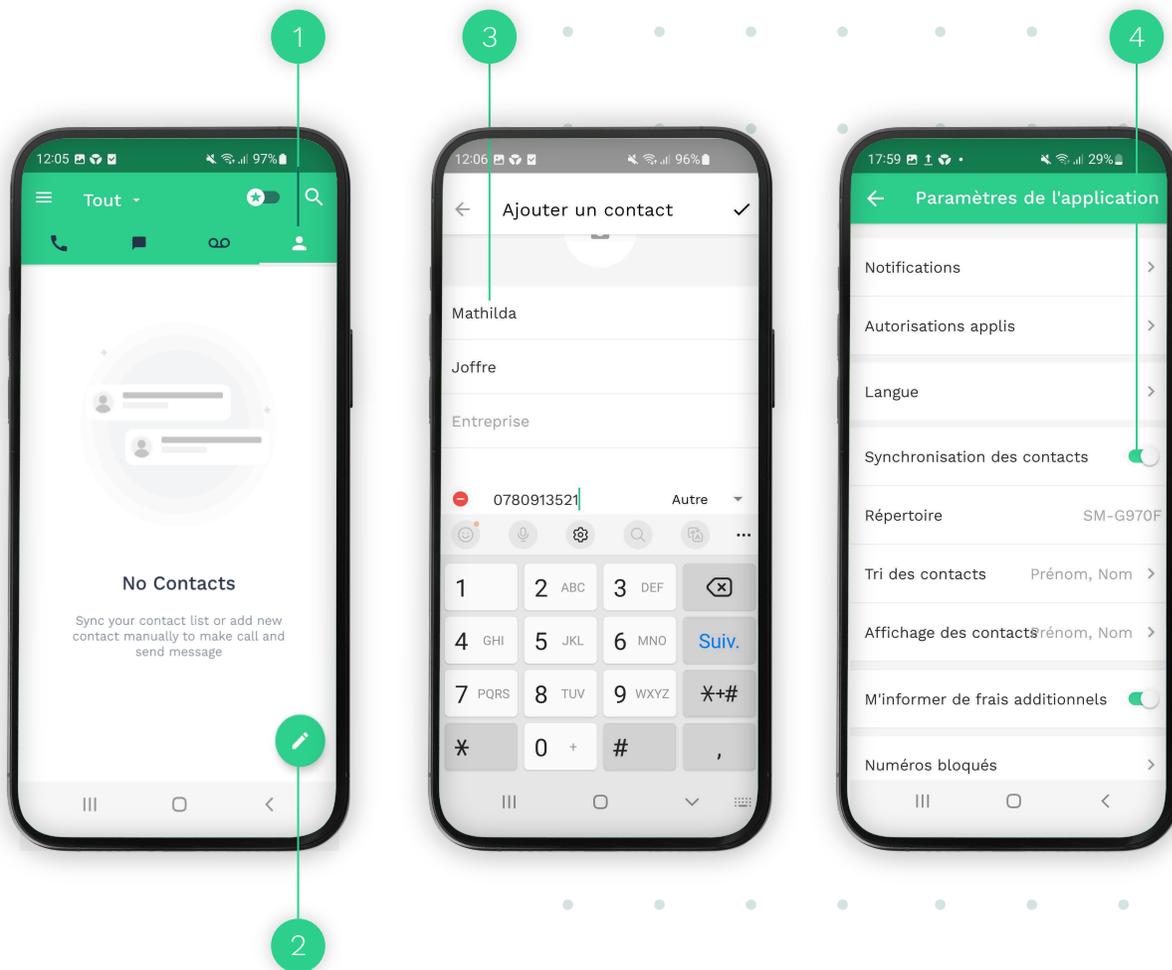
- 1 Pour accéder à votre messagerie vocale, rendez-vous sur le **3^{ème} onglet en haut de votre application**
- 2 Vous pouvez **écouter vos messages vocaux** et **enregistrer votre annonce d'accueil** en cliquant sur le micro en bas à droite
- 3 Vous pouvez **activer ou désactiver** votre messagerie vocale
- 4 Vous pouvez prendre une messagerie vocale par défaut ou la personnaliser.



Les rubriques principales

Rubrique Contacts et synchronisation des contacts

- 1 Pour accéder aux contacts, rendez-vous sur le 4^{ème} onglet de votre application, en haut à droite
- 2 Enregistrez un contact en cliquant sur le **+** en haut à droite
- 3 Entrez les informations de votre correspondant et validez en haut à droite
- 4 Vous avez la possibilité de **synchroniser votre répertoire de téléphone sur Onoff Business**. Rendez-vous dans les menus **“Réglages”** en haut à gauche, puis **“Paramètres de l’application”** et activez **“Synchronisation des contacts”**



Lexique

Lexique (VOIP, GSM...)

VOIP

Cette technologie permet de recevoir et de passer des appels téléphoniques en utilisant le réseau internet (wifi ou data).

GSM - Global System for Mobile Communications

Les appels en GSM passent par le réseau télécom général. Les communications passent par les antennes des opérateurs téléphoniques.

Onoff Calls

La fonctionnalité Onoff Calls vous offre **la meilleure qualité d'appel possible** en transférant vos appels vers votre numéro de carte SIM en passant par le réseau de votre propre abonnement. Il utilise notre **technologie GSM brevetée unique qui fonctionne même sans connexion Internet.**

Appeler via Wifi Data

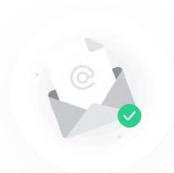
La fonctionnalité vous permet d'appeler vos correspondants par Internet (VoIP).



Aide

Où trouver de l'aide?

- 1 Depuis Mon compte, rendez-vous dans **Aide & Support**.
- 2 Vous pouvez retrouver des informations dans notre **FAQ**.
- 3 Si vous avez besoin de plus d'assistance, n'hésitez pas à **nous contacter par mail** en nous décrivant votre problème.



Par email

support@onoffbusiness.com



 onoff business

